

Dépannage

Le moteur ne répond pas

Batterie insuffisante - Référez vous à la section **Vérification du niveau de la batterie**. Si la batterie est faible, chargez-la au moins pendant 2 heures et réessayez. Une charge complète de la batterie peut prendre environ 6 heures.

Impossible de jumeler le moteur avec la télécommande

Le bouton TÊTE n'a pas été enfoncé assez longtemps. - Pour entrer en mode de jumelage, vous devez maintenir le bouton enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que le moteur bouge.

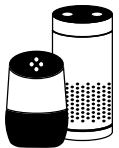
Le mode de jumelage du moteur dure 30 secondes. Vous devez appuyer sur le bouton de réglage à l'arrière de la télécommande pendant cette période.

Assurez-vous que vous utilisez la bonne télécommande et que sa pile fonctionne. Trop de émissions sur la fréquence radio 433 MHz (bruit FR) dans l'environnement peut interférer avec le processus de jumelage.

Le moteur bouge vers la direction opposée

Suivez les instructions de la section **Inverser la direction**.

Intégration disponible pour le Contrôleur Intelligent



Rendez-vous sur notre site web pour plus d'informations sur les systèmes domotiques compatibles, tel que, Control4, Assistant Google et Raccourcis Siri.

neosmartblinds.com/smartcontroller-integrations/

Veillez contacter un revendeur pour questions ou problèmes.

Garantie

Le moteur pour rideaux Neo (CM-BRE40, CM-RE40, CM-WRT40, CM-RT40) bénéficie d'une garantie d'un an à compter de la date de la facture. L'usure normale est exclue de la garantie.

Disposition

Les moteurs CM-BRE40 et CM-RE40 contiennent une batterie externe au lithium. **Ne jetez pas ces articles avec vos déchets habituels.** Veuillez recycler la batterie et les produits électriques endommagés conformément aux réglementations locales.

Spécifications du moteur pour rideau Neo

Dimensions: 265mm x 40mm x 40mm

Fréquence radio: 433.92 MHz

CM-BRE40 and CM-RE40

Paramètres électriques: 12.6V CC batterie au lithium externe et rechargeable

Sources d'alimentation: chargeur mural 15V CC ou panneau solaire 2W / 11V

CM-WRT40 and CM-RT40

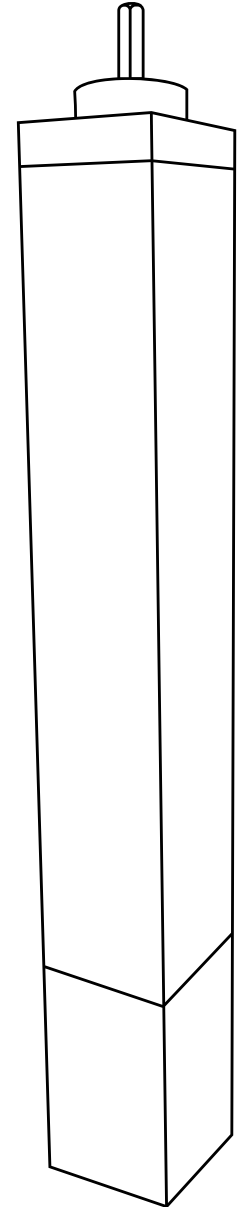
Paramètres électriques: Adaptateur d'alimentation 24V

Sources d'alimentation: 24V Adaptateur d'alimentation

MOTEUR POUR RIDEAU NEO

Fonctionne avec toutes les télécommandes RC-200 et WS-200 series

Version 2.1



CODE DE CONFIGURATION NEOV1

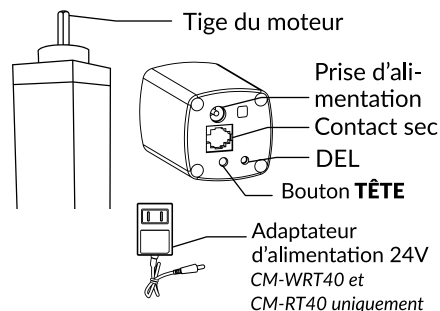
Choisissez le code de configuration ci-dessus ou celui fourni par votre revendeur lors de la création d'un nouveau compte dans l'**application Neo Smart Blinds**.

Modèles

CM-RE40
CM-RT40
CM-BRE40
CM-WRT40

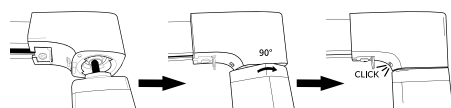
propulsé par Neo Smart Blinds

Apprendre à connaître le moteur Neo



Installation du moteur

Choisissez l'un des côtés de votre rail, puis insérez le tige du moteur. Tournez le moteur de 90 degrés dans le sens antihoraire, jusqu'à ce que vous entendiez le loquet clic.



Pour **retirer le moteur**, maintenez enfoncé le loquet pendant que vous tournez et retirez le moteur.

Mise en garde

- Le moteur doit être installé à la position verticale et utilisé avec des rail pour rideaux.
- Gardez loin des enfants les télécommandes, l'appareil et l'application Smart Controller et le dispositif et l'application Blue Link.
- Assurez-vous que tous les câbles et périphériques connectés sont protégés et dégagés des pièces mobiles.
- Un environnement avec plusieurs dispositifs 433MHz peut interférer avec l'utilisation normale du moteur.
- Une mauvaise utilisation ou toute modification de conception annulera la garantie.

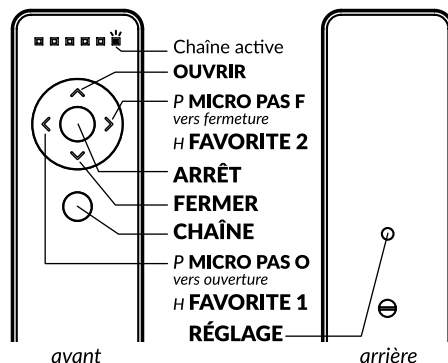


NE PAS PERCER NI COUPER AUCUNE PARTIE DU MOTEUR

Neo Remote Control

Modèles RC201, RC202 et RC206

Pour les autres modèles de télécommande, veuillez vous référer aux instructions à l'intérieur de la boîte de la télécommande.



A - Appuyer sur le bouton

M - Maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes

Afin que la télécommande fonctionne avec le moteur, la chaîne active doit être jumelée avec le moteur. Consultez la rubrique «Processus de jumelage» pour obtenir des instructions.

Opération de base

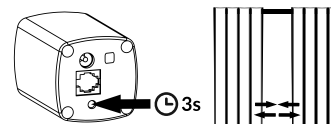
Combinaison clé	Description
Appuyez sur OUVRIR	Le moteur se déplace jusqu'à la limite d'ouverture.
Appuyez sur FERMER	Le moteur se déplace jusqu'à la limite de fermeture.
Appuyez sur ARRÊT	Le moteur arrête tout déplacement en cours.
Appuyez sur MICRO PAS O	Le moteur bouge un peu vers la limite d'ouverture.
Appuyez sur MICRO PAS F	Le moteur bouge un peu vers la limite de fermeture.
Maintenez FAVORITE 1 enfoncé pendant 2 secondes	Le moteur se déplace jusqu'à la position favorite 1.
Maintenez FAVORITE 2 enfoncé pendant 2 secondes	Le moteur se déplace jusqu'à la position favorite 2.
Appuyez sur CHAÎNE	La télécommande passe à la chaîne suivante (ou groupe) pour la rendre active ¹

¹ - Cette commande n'est pas envoyée directement au moteur et n'affecte que la télécommande sur laquelle elle est exécutée.

Réglage des mode de contact sec

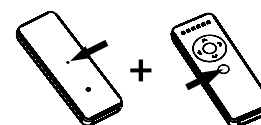
Les trois modes de contrôle par contact sec cycle entre eux. Répétez la procédure ci-dessous autant de fois que nécessaire pour régler le mode de commande souhaité. Testez-le pour confirmer que le bon mode de contrôle a été défini.

1. Maintenez le bouton **TÊTE** enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que le moteur bouge. La lumière DEL s'allume.



2. Appuyez sur les boutons **RÉGLAGE + CHAÎNE**. La lumière DEL s'éteint pour indiquer que le mode a changé.

RC215, RC230 - Appuyez plutôt sur le bouton **RÉGLAGE + CHAÎNE SUIVANTE**.



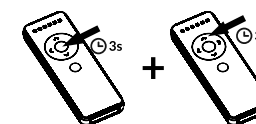
Mode de contrôle manuel

Le moteur est livré avec le mode de contrôle manuel activé. Pour désactiver ou activer cette fonction, suivez les instructions ci-dessous.

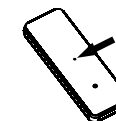
Pour ouvrir ou fermer les rideaux à l'aide de la commande manuelle, tenez l'un des panneaux de rideaux et tirez fermement vers la position d'ouverture ou fermeture.

Activation du mode de contrôle manuel

1. Maintenez les boutons **ARRÊT + OUVRIR** enfoncés pendant 3 secondes. Le moteur bouge et la lumière DEL s'allume.

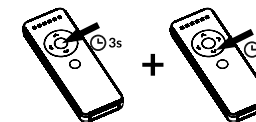


2. Dans les **prochain 3 secondes**, appuyez sur le bouton **RÉGLAGE**. Le moteur bouge et la lumière DEL s'éteint pour indiquer que le mode de contrôle manuel est activé.

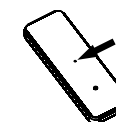


Désactivation du mode de contrôle manuel

1. Maintenez les boutons **ARRÊT + FERMER** enfoncés pendant 3 secondes. Le moteur bouge et la lumière DEL s'allume.

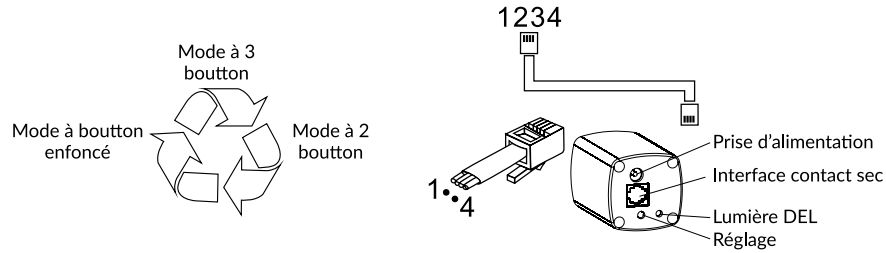


2. Dans les **prochain 3 secondes**, appuyez sur le bouton **RÉGLAGE**. Le moteur bouge et la lumière DEL s'éteint pour indiquer que le mode de contrôle manuel est désactivé.

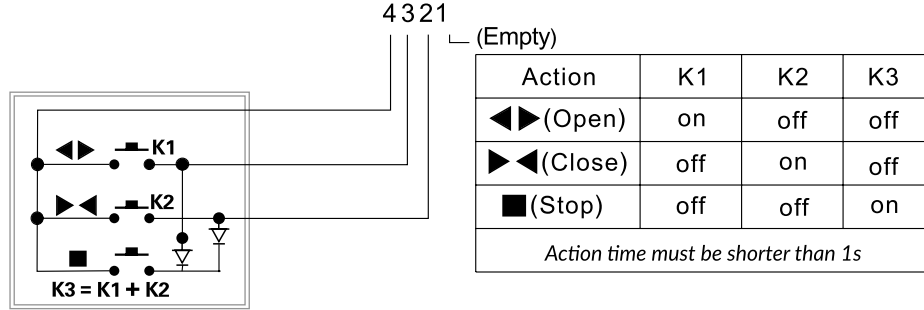


Contact sec

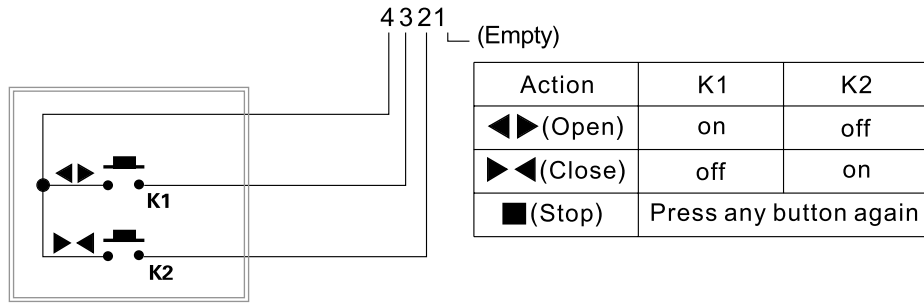
L'interface de contact sec offre trois modes de contrôle.



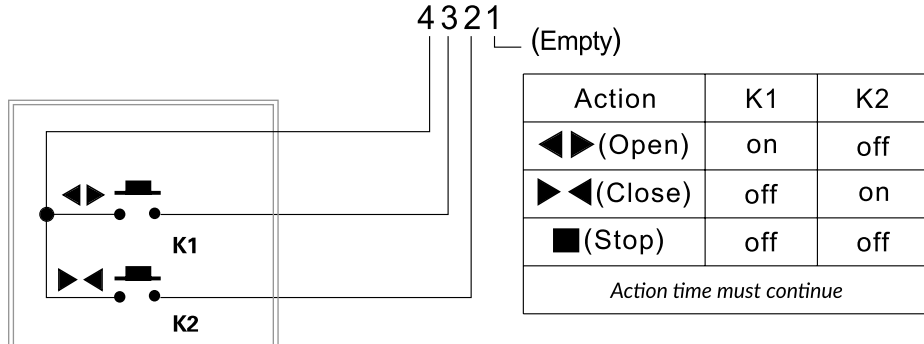
Mode de contrôle à trois boutons



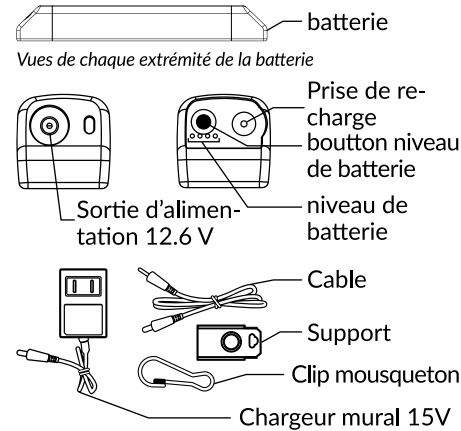
Mode de contrôle à deux boutons



Mode de contrôle à bouton enfoncé

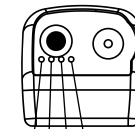


Pour les modèles à batterie CM-BRE40 et CM-RE40 uniquement



Vérification du niveau de la batterie

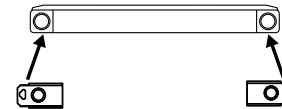
Maintenez le bouton de niveau de batterie enfoncé et observez les lumières DEL. Comparez avec le tableau ci-dessous:



R: Rouge; V: Vert; E: Éteint

- VEEE** - chargée à 100%
- VVVR** - chargée entre 75% à 99%
- EVVR** - chargée entre 50% à 74%
- EEVR** - chargée entre 25% à 49%
- EEER** - chargée à 25% ou moins

Installation de la batterie

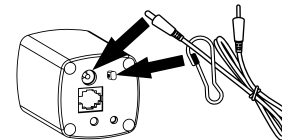


Attachez magnétiquement les supports à chaque extrémité de la batterie. Choisissez un endroit près du moteur (à portée du câble) et derrière les rideaux. À l'aide d'un crayon, marquez les emplacements des vis sur le mur.

Détachez les supports de la batterie et vissez-les au mur. Connectez le câble à la batterie et au moteur. Attachez la batterie aux supports sur le mur.

Étape facultative

Vous pouvez utiliser le clip mousqueton pour fixer le câble en place. Après avoir enfilé le câble dans le mousqueton, fixez le mousqueton sur le moteur.



Lorsque le niveau de la batterie est très bas, le moteur émet 5 bips.

Chargez la batterie à l'aide du chargeur mural 15 V CC inclus.

Installation du panneau solaire (facultative)

Le panneau solaire doit être à portée du câble de la batterie lors du choix d'un emplacement de montage. Fixez les 2 supports fournis au cadre de la fenêtre à 10 pouces (25cm) l'un de l'autre. Une fois les supports fixés au cadre, installez le côté bleu du panneau solaire orienté vers l'extérieur et connectez le câble fourni à la batterie.

Procédure de jumelage

Jusqu'à 16 canaux peuvent être mémorisés sur le moteur.

À l'aide d'une télécommande Neo

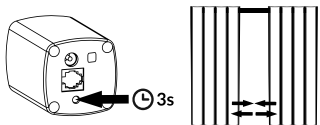
Toutes nos télécommandes Neo de la série RC200 fonctionnent avec le moteur.

1. À l'aide de la télécommande, appuyez sur le bouton **CHAÎNE** autant de fois que nécessaire pour sélectionner la chaîne désirée afin de jumeler le moteur.

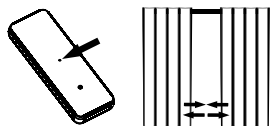


RC215, RC230 - Utilisez les boutons **CHAÎNE PRÉCÉDENTE (-)** ou **CHAÎNE SUIVANTE (+)** pour sélectionner la chaîne.

2. Appuyez sur le bouton **TÊTE** pendant 3 secondes jusqu'à ce que le moteur bouge.



3. Appuyez sur le bouton **RÉGLAGE** à l'arrière de la télécommande, le moteur bouge pour confirmer l'opération.



À l'aide du Neo Smart Controller



Téléchargez l'application sur votre téléphone ou votre tablette en recherchant **Neo Smart Blinds** sur Google Play ou App Store.

1. Ouvrez l'application et connectez-vous. Si vous n'avez pas de compte, créez-en un en appuyant sur **Créer un compte**.

2. Suivez les étapes pour ajouter un Smart Controller.

Si cela ne s'affiche pas, appuyez sur le **Menu** situé dans le coin supérieur gauche, puis appuyez sur **Vos contrôleurs**. Appuyez sur le **bouton plus** pour ajouter votre Smart Controller.

3. Appuyez sur le **Menu** situé dans le coin supérieur gauche, puis sur **Ajouter un store**. Suivez les instructions dans l'application.

Réglage des limites

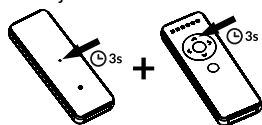
À chaque fois que le moteur est mis en marche, les limites seront supprimées. Lors de la première utilisation, le moteur se déplacera lentement pour détecter la longueur du rail et définir automatiquement ses positions de fermeture et d'ouverture. Dans les commandes consécutives, le moteur fonctionnera à vitesse normale.

Si le rail est redimensionné ou si le moteur est installé dans un rail de longueur différent, redémarrez le moteur ou suivez les instructions **Supprimer les limites**.

Ajustement des limites

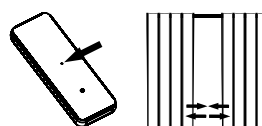
Limite d'ouverture

1. Maintenez les boutons **RÉGLAGE + OUVRIR** enfoncés pendant 3 secondes. Le moteur bouge pour indiquer que le processus d'ajustement est commencé.



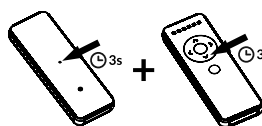
2. Appuyez sur le bouton **OUVRIR** ou **FERMER** pour aller à la position d'ouverture désirée.

3. Appuyez sur le bouton **RÉGLAGE** à l'arrière de la télécommande, le moteur bouge pour confirmer que la limite d'ouverture a été sauvegardée.



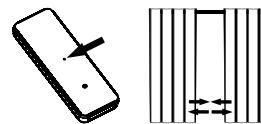
Limite de fermeture

1. Maintenez les boutons **RÉGLAGE + FERMER** enfoncés pendant 3 secondes. Le moteur bouge pour indiquer que le processus d'ajustement est commencé.



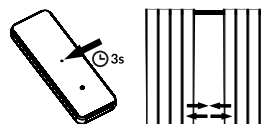
2. Appuyez sur le bouton **OUVRIR** ou **FERMER** pour aller à la position de fermeture désirée.

3. Appuyez sur le bouton **RÉGLAGE** à l'arrière de la télécommande, le moteur bouge pour confirmer que la limite de fermeture a été sauvegardée.



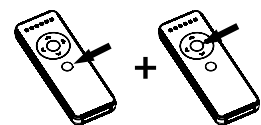
Reverse direction

1. Maintenez le bouton **RÉGLAGE** enfoncé pendant 3 secondes. Le moteur bouge pour indiquer que le processus est commencé.



2. Appuyez sur les boutons **CHAÎNE + ARRÊT**. Le moteur bouge pour confirmer l'opération.

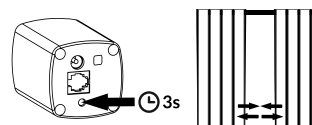
RC215, RC230 - Appuyez plutôt sur les boutons **CHAÎNE PRÉCÉDENTE (-) + ARRÊT**.



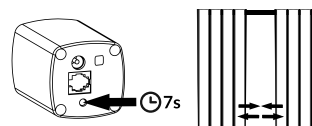
Suppression de toutes les télécommandes

Attention: Cette procédure ne supprime pas les limites inférieures et supérieures, ni les positions favorites 1 et 2.

1. Maintenez le bouton **TÊTE** enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que le moteur bouge.

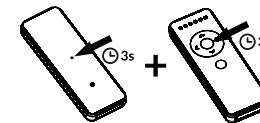


2. Maintenez le bouton **TÊTE** enfoncé pendant 7 secondes jusqu'à ce que le moteur bouge.



Suppression des limites

1. Maintenez les boutons **RÉGLAGE + ARRÊT** enfoncés pendant 3 secondes. Le moteur bouge pour indiquer que les limites ont été supprimées.



Réglage des positions favorites

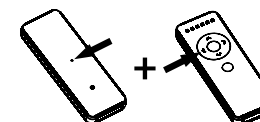
Le moteur est livré avec des positions favorites réglées à 25% et 75% de la longueur du rail. Ces positions peuvent être modifiées en suivant les instructions ci-dessous.

Maintenez le bouton **FAVORITE 1** ou **FAVORITE 2** enfoncé pendant 2 secondes pour faire bouger le moteur à la position favorite 1 ou 2.

Enregistrer la position favorite 1

1. Appuyez sur le bouton **OUVRIR, ARRÊT** ou **FERMER** pour aller à la position favorite 1 désirée.

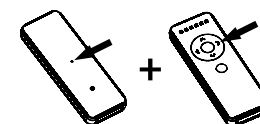
2. Appuyez sur les boutons **RÉGLAGE + FAVORITE 1**. Le moteur bouge pour confirmer que la position favorite 1 a été sauvegardée.



Enregistrer la position favorite 2

1. Appuyez sur le bouton **OUVRIR, ARRÊT** ou **FERMER** pour aller à la position favorite 2 désirée.

2. Appuyez sur les boutons **RÉGLAGE + FAVORITE 2**. Le moteur bouge pour confirmer que la position favorite 2 a été sauvegardée.



Ne pas oublier de toujours bien sélectionner la chaîne du moteur que vous désirez contrôler.