Dépannage

Le moteur ne répond pas

Batterie insuffisante - Référez vous à la section **Vérification du niveau de la batterie**. Si la batterie est faible, chargez-la au moins pendant 2 heures et réessayez. Une charge complète de la batterie peut prendre environ 6 heures.

Impossible de jumeler le moteur avec la télécommande

Le boutton TÊTE n'est pas enfoncé assez longtemps - Pour entrer en mode de jumelage, vous devez appuyer sur le bouton et le maintenir enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que le moteur bouge.

Le mode de jumelage du moteur dure 30 secondes. Vous devez appuyer sur le bouton de réglage à l'arrière de la télécommande pendant cette période.

Assurez-vous que vous utilisez la bonne télécommande et que sa pile fonctionne.
Trop de émissions sur la fréquence radio 433 MHz (bruit FR) dans l'environnement peut interférer avec le processus de jumelage.

Le moteur bouge vers la direction opposée

Suivez les instructions de la section **Inverser la direction**.

Informations et support

Pour des informations détaillées et des instructions sur nos moteurs et autres produits, visitez notre site web à neosmartblinds.com ou notre centre d'aide à help.neosmartblinds.com/portal/.

Disposition

Les moteurs CM-BRE40 et CM-RE40 contiennent une batterie externe au lithium. **Ne jetez pas ces articles avec vos déchets habituels.** Veuillez recycler la batterie et les produits électriques endommagés conformément aux réglementations locales.

Spécifications du moteur pour rideau Neo

Dimensions: 265mm x 40mm x 40mm

Fréquence radio: 433.92 MHz

CM-BRE40 and CM-RE40

Paramètres électriques: 12.6V CC batterie au lithium externe et rechargeable
Sources d'alimentation: chargeur mural 15V CC ou panneau solaire 2W / 11V

CM-WRT40 and CM-RT40

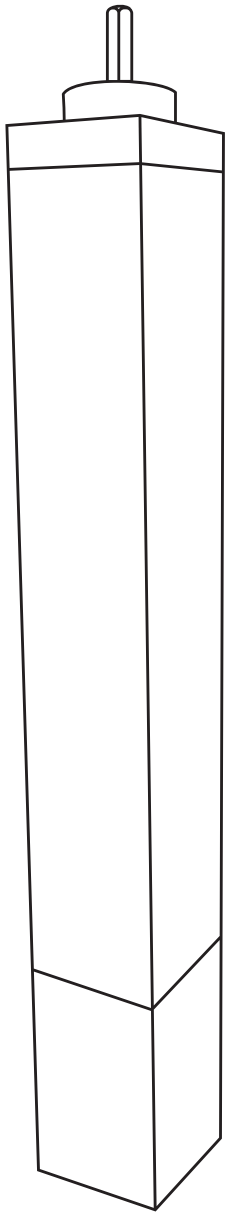
Paramètres électriques: Adaptateur d'alimentation 24V
Sources d'alimentation: 24V Adaptateur d'alimentation

FRANÇAIS

NEO SMART BLINDS

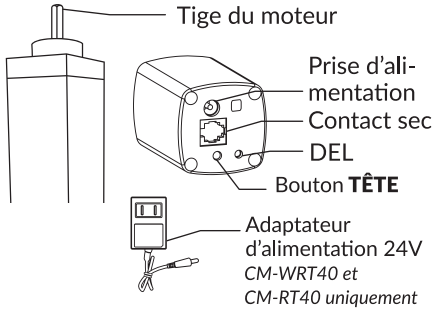
MOTEUR POUR RIDEAU NEO

Version 3.0



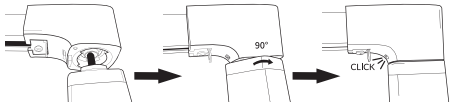
Models
CM-RE40
CM-RT40
CM-BRE40
CM-WRT40

Apprendre à connaître le moteur Neo



Installation du moteur

Choisissez l'un des côtés de votre rail, puis insérez le tige du moteur. Tournez le moteur de 90 degrés dans le sens antihoraire, jusqu'à ce que vous entendiez le loquet clic.



Pour **retirer le moteur**, maintenez enfoncé le loquet pendant que vous tournez et retirez le moteur.

Mise en garde

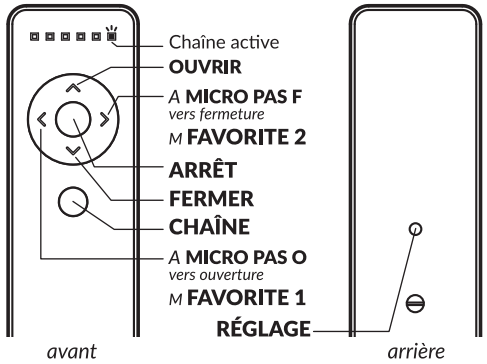
- Le moteur doit être installé à la position verticale et utilisé avec des rail pour rideaux.
- Gardez loin des enfants les télécommandes, l'appareil et l'application Smart Controller et le dispositif et l'application Blue Link.
- Assurez-vous que tous les câbles et périphériques connectés sont protégés et dégagés des pièces mobiles.
- Un environnement avec plusieurs dispositifs 433MHz peut interférer avec l'utilisation normale du moteur.
- Une mauvaise utilisation ou toute modification de conception annulera la garantie.

NE PAS PERCER NI COUPER AUCUNE PARTIE DU MOTEUR

Télécommande Neo

Modelès RC201, RC202 and RC206

Pour les autres modèles de télécommande, veuillez vous référer aux instructions à l'intérieur de la boîte de la télécommande.



A - Appuyer sur le bouton
M - Maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes

Afin que la télécommande fonctionne avec le moteur, la chaîne active doit être jumelée avec le moteur. Consultez la rubrique «Processus de jumelage» pour obtenir des instructions.

Opération de base

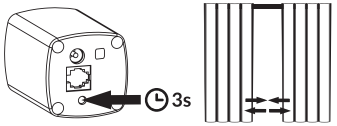
Combinaison clé	Description
Appuyez sur **OUVRIR**	Le moteur se déplace jusqu'à la limite d'ouverture.
Appuyez sur **FERMER**	Le moteur se déplace jusqu'à la limite de fermeture.
Appuyez sur **ARRÊT**	Le moteur arrête tout déplacement en cours.
Appuyez sur **MICRO PAS O**	Le moteur bouge un peu vers la limite d'ouverture.
Appuyez sur **MICRO PAS F**	Le moteur bouge un peu vers la limite de fermeture.
Maintenez **FAVORITE 1** enfoncé pendant 2 secondes	Le moteur se déplace jusqu'à la position favorite 1.
Maintenez **FAVORITE 2** enfoncé pendant 2 secondes	Le moteur se déplace jusqu'à la position favorite 2.
Appuyez sur **CHAÎNE**	La télécommande passe à la chaîne suivante (ou groupe) pour la rendre active[1]

1 - Cette commande n'est pas envoyée directement au moteur et n'affecte que la télécommande sur laquelle elle est exécutée.

Réglage des mode de contact sec

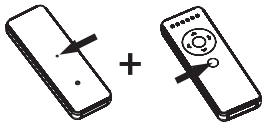
Les trois modes de contrôle par contact sec cycle entre eux. Répétez la procédure ci-dessous autant de fois que nécessaire pour régler le mode de commande souhaité. Testez-le pour confirmer que le bon mode de contrôle a été défini.

1. Maintenez le bouton **TÊTE** enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que le moteur bouge. La lumière DEL s'allume.



2. Appuyez sur les boutons **RÉGLAGE + CHAÎNE**. La lumière DEL s'éteint pour indiquer que le mode a changé.

RC215, RC230 - Appuyez plutôt sur le bouton RÉGLAGE + CHAÎNE SUIVANTE.



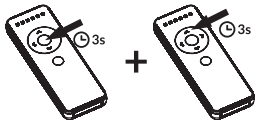
Mode de contrôle manuel

Le moteur est livré avec le mode de contrôle manuel activé. Pour désactiver ou activer cette fonction, suivez les instructions ci-dessous.

Pour ouvrir ou fermer les rideaux à l'aide de la commande manuelle, tenez l'un des panneaux de rideaux et tirez fermement vers la position d'ouverture ou fermeture.

Activation du mode de contrôle manuel

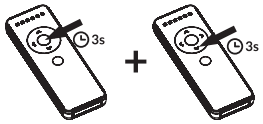
1. Maintenez les boutons **ARRÊT + OUVRIR** enfoncés pendant 3 secondes . Le moteur bouge et la lumière DEL s'allume.



2. Dans les prochain 3 secondes, appuyez sur le bouton **RÉGLAGE**. Le moteur bouge et la lumière DEL s'éteint pour indiquer que le mode de contrôle manuel est activé.

Déactivation du mode de contrôle manuel

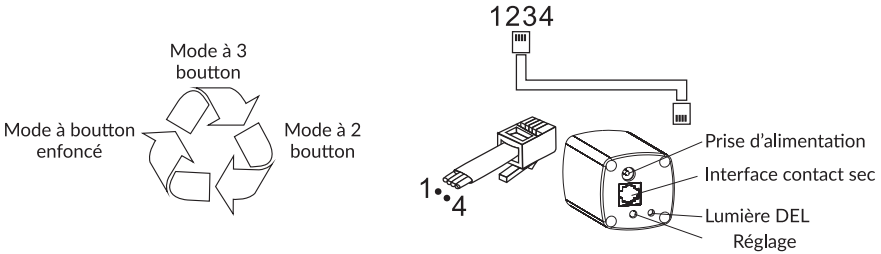
1. Maintenez les boutons **ARRÊT + FERMER** enfoncés pendant 3 secondes . Le moteur bouge et la lumière DEL s'allume.



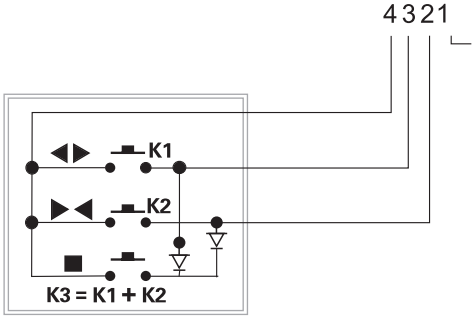
2. Dans les prochain 3 secondes, appuyez sur le bouton **RÉGLAGE**. Le moteur bouge et la lumière DEL s'éteint pour indiquer que le mode de contrôle manuel est déactivé.

Contact sec

L'interface de contact sec offre trois modes de contrôle.

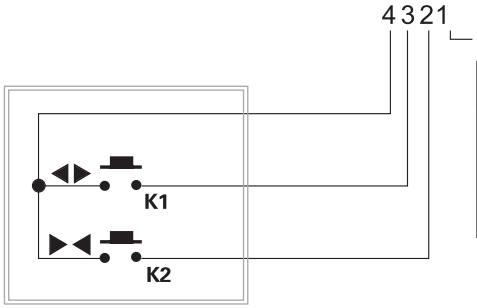


Mode de contrôle à trois boutons



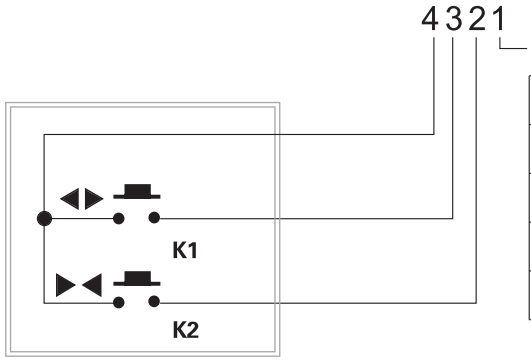
Action	K1	K2	K3
◀▶(Open)	on	off	off
▶◀(Close)	off	on	off
■(Stop)	off	off	on
Action time must be shorter than 1s			

Mode de contrôle à deux boutons



Action	K1	K2
◀▶(Open)	on	off
▶◀(Close)	off	on
■(Stop)	Press any button again	

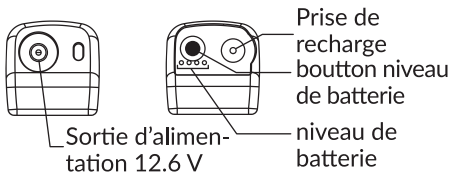
Mode de contrôle à boutton enfoncé

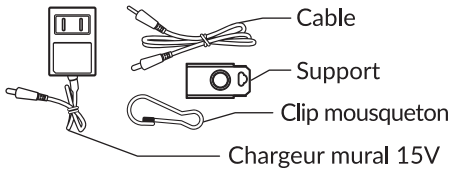


Action	K1	K2
◀▶(Open)	on	off
▶◀(Close)	off	on
■(Stop)	off	off
Action time must continue		

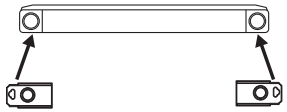
Pour les modèles à batterie CM-BRE40 et CM-RE40 uniquement

Vues de chaque extrémité de la batterie





Installation de la batterie

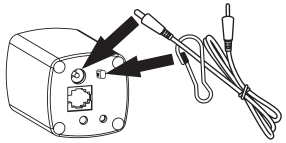


Attachez magnétiquement les supports à chaque extrémité de la batterie. Choisissez un endroit près du moteur (à portée du câble) et derrière les rideaux. À l'aide d'un crayon, marquez les emplacements des vis sur le mur.

Détachez les supports de la batterie et vissez-les au mur. Connectez le câble à la batterie et au moteur. Attachez la batterie aux supports sur le mur.

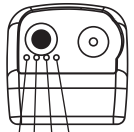
Étape facultative

Vous pouvez utiliser le clip mousqueton pour fixer le câble en place. Après avoir enfilé le câble dans le mousqueton, fixez le mousqueton sur le moteur.



Vérification du niveau de la batterie

Maintenez le bouton de niveau de batterie enfoncé et observez les lumières DEL. Comparez avec le tableau ci-dessous:



R: **Rouge**; **V**: **Vert**; **E**: **Éteint**

V E E E - chargée à 100%

V V V R - chargée entre 75% à 99%

E V V R - chargée entre 50% à 74%

E E V R - chargée entre 25% à 49%

E E E R - chargée à 25% ou moins

Lorsque le niveau de la batterie est très bas, le moteur émet 5 bips.

Chargez la batterie à l'aide du chargeur mural 15 V CC inclus.

Installation du panneau solaire

optionnelle

Lors du choix d'un emplacement pour installer le panneau solaire, assurez-vous qu'il soit à portée du câble de la batterie. Fixez les deux supports fournis au cadre de la fenêtre, en les espaçant de 10 pouces (25 cm). Une fois les supports solidement en place, installez le panneau solaire avec le côté bleu orienté vers l'extérieur et connectez le câble fourni à la batterie.

Scannez le code QR pour accéder à la page avec les instructions pour les télécommandes. Ou tapez l'adresse ci-dessous https://help.neosmartblinds.com/portal/

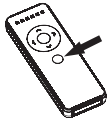
Procédure de jumelage

Jusqu'à 16 canaux peuvent être mémorisés sur le moteur.

À l'aide d'une télécommande Neo

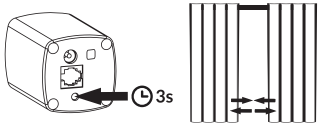
Toutes nos télécommandes Neo de la série RC200 fonctionnent avec le moteur.

1. À l'aide de la télécommande, appuyez sur le bouton **CHAÎNE** autant de fois que nécessaire pour sélectionner la chaîne désirée afin de jumeler le moteur.

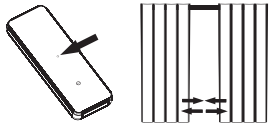


RC215, RC230 - Utilisez les boutons CHAÎNE PRÉCÉDENTE ou CHAÎNE SUIVANTE pour sélectionner la chaîne.

2. Appuyez sur le bouton **TÊTE** pendant 3 secondes jusqu'à ce que le moteur bouge un peu.



3. Appuyez sur le bouton **RÉGLAGE** à l'arrière de la télécommande, le moteur bouge un peu pour confirmer l'opération.



À l'aide des applications mobiles

Neo Smart Blinds

Tous les modèles CM: Téléchargez l'application **Neo Smart Blinds** sur votre appareil mobile depuis Google Play ou l'App Store. Créez un compte en utilisant **le code de configuration fourni par votre revendeur** (ou utilisez SBH20 si aucun code n'est fourni), puis ajoutez un Smart Controller avant d'associer vos stores à l'application. Le moteur **CM-WRT40** ne nécessite pas de Smart Controller.

Neo Smart Stores Blue

CM-BRE40 uniquement: Téléchargez l'application **Neo Smart Blinds Blue** sur votre appareil mobile depuis Google Play ou l'App Store.

Réglage des limites

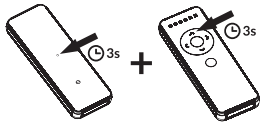
À chaque fois que le moteur est mis en marche, les limites seront supprimées. Lors de la première utilisation, le moteur se déplacera lentement pour détecter la longueur du rail et définir automatiquement ses positions de fermeture et d'ouverture. Dans les commandes consécutives, le moteur fonctionnera à vitesse normale.

Si le rail est redimensionné ou si le moteur est installé dans un rail de longueur différent, redémarrez le moteur ou suivez le instructions **Supprimer les limites**.

Ajustement des limites

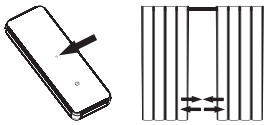
Limite d'ouverture

1. Maintenez les boutons **RÉGLAGE + OUVRIR** enfoncés pendant 3 secondes. Le moteur bouge pour indiquer que le processus d'ajustement est commencé.



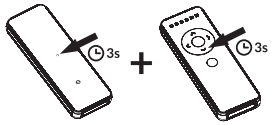
2.Appuyez sur le bouton **OUVRIR** ou **FERMER** pour aller à la position d'ouverture désirée.

3.Appuyez sur le bouton **RÉGLAGE** à l'arrière de la télécommande, le moteur bouge pour confirmer que la limite d'ouverture a été sauvegardée.



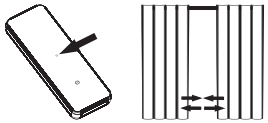
Limite de fermeture

1. Maintenez les boutons **RÉGLAGE + FERMER** enfoncés pendant 3 secondes. Le moteur bouge pour indiquer que le processus d'ajustement de la limite de fermeture est commencé.



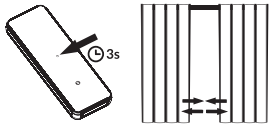
2.Appuyez sur le bouton **OUVRIR** ou **FERMER** pour aller à la position de fermeture désirée.

3. Appuyez sur le bouton **RÉGLAGE** à l'arrière de la télécommande, le moteur bouge pour confirmer que la limite de fermeture a été sauvegardée.



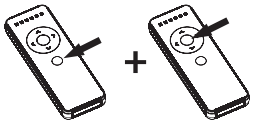
Inverser la direction

1. Maintenez sur le bouton **RÉGLAGE** enfoncé pendant 3 secondes. Le moteur bouge pour indiquer que le processus est commencé.



2. Appuyez sur les boutons **CHAÎNE + ARRÊT**. Le moteur bouge pour confirmer l'opération.

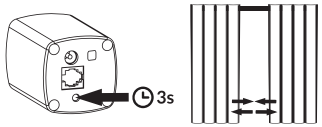
RC215, RC230 - Appuyez plutôt sur les boutons CHAÎNE PRÉCÉDENTE + ARRÊT.



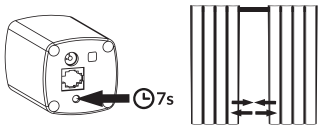
Suppression de toutes les télécommandes

Attention: Cette procédure ne supprime pas les limites inférieures et supérieures, ni les positions favorites 1 et 2.

1. Maintenez le bouton **TÊTE** enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que le moteur bouge.

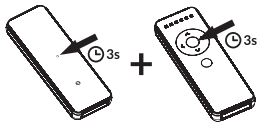


2. Maintenez le bouton **TÊTE** enfoncé pendant 7 secondes jusqu'à ce que le moteur bouge.



Suppression des limites

1. Maintenez les boutons **RÉGLAGE + ARRÊT** enfoncés pendant 3 secondes. Le moteur bouge pour indiquer que les limites ont été supprimées.



Réglage des positions favorites

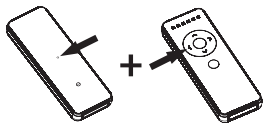
Le moteur est livré avec des positions favorites réglées à 25 % et 75 % de la longueur du rail. Ces positions peuvent être modifiées en suivant les instructions ci-dessous.

Maintenez le bouton **FAVORITE 1** ou **FAVORITE 2** enfoncé pendant 2 secondes pour faire bouger le moteur à la position favorite 1 ou 2.

Enregistrer la position favorite 1

1. Appuyez sur le bouton **OUVRIR**, **ARRÊT** ou **FERMER** pour aller à la position favorite 1 désirée.

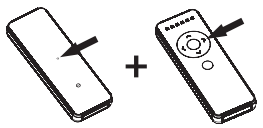
2. Appuyez sur les boutons **RÉGLAGE + FAVORITE 1**. Le moteur bouge pour confirmer que la position favorite 1 a été sauvegardée.



Enregistrer la position favorite 2

1. Appuyez sur le bouton **OUVRIR**, **ARRÊT** ou **FERMER** pour aller à la position favorite 2 désirée.

2. Appuyez sur les boutons **RÉGLAGE + FAVORITE 2**. Le moteur bouge pour confirmer que la position favorite 2 a été sauvegardée.



Ne pas oublier de toujours bien sélectionner la chaîne du moteur que vous désirez contrôler.