

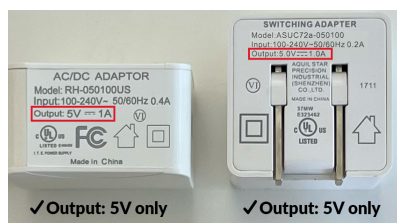
Moteur à batterie qui ne se charge pas par USB

Dépannage pour stores motorisés à batterie

L'adaptateur mural doit être un chargeur USB normalisé de 5 V uniquement. N'utilisez pas un port USB d'ordinateur portable, une batterie d'alimentation externe ni un concentrateur USB. Vous trouverez ci-dessous des exemples de chargeurs.



N'utilisez pas de chargeurs rapides ni de chargeurs multivoltage indiquant des tensions de sortie telles que 5 V, 9 V, 12 V ou similaires. Même s'ils mentionnent 5 V, ces chargeurs ne permettront pas de charger le moteur.



Chargeurs compatibles 5 V uniquement



Chargeurs non compatibles multivoltage

Vérifier la lumière DEL

Lorsqu'un chargeur compatible 5 V uniquement est correctement branché, la lumière DEL sur la tête du moteur s'allume pour indiquer que la charge a commencé.



Si la lumière DEL ne s'allume toujours pas

- Utilisez un adaptateur mural reconnu comme chargeur USB 5 V uniquement.
- Vérifiez que le câble USB et le chargeur utilisés peuvent charger un autre appareil.
- Assurez-vous que le câble est bien enfoncé dans le moteur et dans l'adaptateur.
- **Si le moteur à batterie est complètement déchargé, laissez-le charger pendant 30 minutes avant que la lumière DEL du moteur ne s'allume.**
- Si la lumière DEL ne s'allume toujours pas après avoir suivi toutes les étapes ci-dessus, communiquez avec le soutien technique pour obtenir de l'aide supplémentaire.