

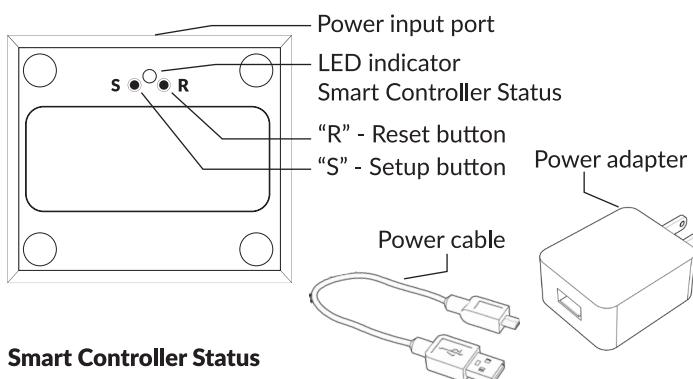
## Model/Modèle: C-BR300

### Setup Code/Code de configuration

Please use SBH20 or the setup code provided by your dealer.

Veuillez utiliser SBH20 ou le code de configuration fourni par votre revendeur.

### Getting to know your Smart Controller



#### Smart Controller Status

Flashing blue: Ready to be paired

Flashing green: Connecting to the Wi-Fi network

Pulsing cyan/blue-green: Connected to the Internet

### Getting Started

#### 1 Download the Neo Smart Blinds app

Download the app to your phone or tablet by searching **Neo Smart Blinds** on Google Play or the App Store.

**Note:** Do not install Neo Smart Blinds Blue

#### 2 Create an account and choose the setup code

After opening the app, tap on **Create Account**. Enter a valid email address and a password. Choose the same setup code written above.

#### 3 Follow the app step by step to add the Smart Controller

Have in hand the home WiFi password. It will be necessary to connect the Smart Controller to the Internet.

#### 4 Follow the app step by step to add and control blinds

The Smart Controller receives commands from the app using the Wi-Fi and retransmits the signals using 433MHz radio to operate the blinds.

#### Plug in your Smart Controller in reach of your home Wi-Fi

Choose a place not too far from your home router or a place you know has good Wi-Fi signal strength.

You will be able to change its location after, if necessary.

### System requirements

- A strong Wi-Fi signal (3 bars or more) in the location where you will setup your Smart Controller.
- The Smart Controller only supports 2.4GHz Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n), not 5GHz. Wi-Fi security needs to be set to WPA2-Personal or WPA3-Personal.
- A smartphone or tablet running Android 9.0 (Pie) or higher, or iOS 13 or higher is needed.

### Troubleshooting

#### The home Wi-Fi doesn't appear when adding the Smart Controller

Try rescanning, if the problem persists, you will need to reposition the Smart Controller to a place with stronger Wi-Fi signal. In this case, exit the process (tap on the menu, then tap Your Rooms), replace the Smart Controller and start over. Make sure the Wi-Fi is 2.4GHz.

### Need more help?

Visit [help.neosmartblinds.com/portal/](http://help.neosmartblinds.com/portal/) for detailed instructions about how to use the app and troubleshooting.

### Integrations

#### Alexa, Google Home, and other smart home platforms

For integration details, open the app and choose the platform from Menu > Integrations. You'll either receive in-app instructions or be redirected to online documentation for step-by-step guidance.

#### Control4, Savant, and other home automation systems

In the app, go to Menu > Integrations and select "Other Home Automation Systems". You'll be redirected to online documentation with specific information and drivers for your selected system.

### Legal Information

#### FCC ID: 2ALM6-CBR3E32

Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the

following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

#### IC: 22561-CBR3E32

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause interference; and
- This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

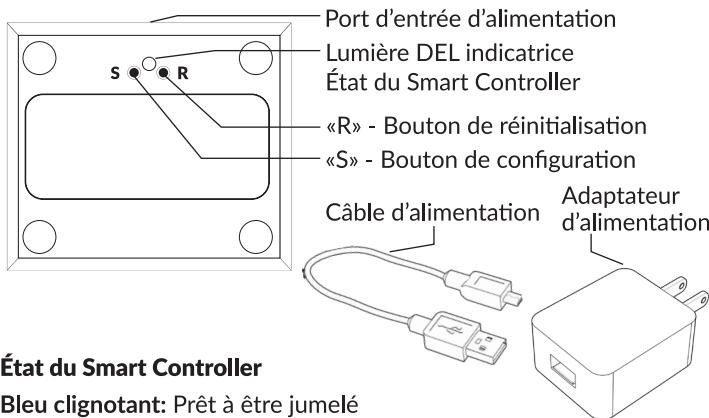
This device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS102 and users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

This End equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body.

## Code de configuration

Utilisez le code de configuration écrit sur l'étiquette au dos de cette page.

## Description de votre Smart Controller



### État du Smart Controller

Bleu clignotant: Prêt à être jumelé

Vert clignotant: en train de se connecter au réseau Wi-Fi

Cyan/Blue-vert pulsant: Connecté à Internet

## Démarrage Rapide

### 1 Téléchargez l'appli Neo Smart Blinds sur votre appareil mobile



Téléchargez l'appli sur votre appareil mobile en faisant une recherche pour Neo Smart Blinds sur Google Play ou sur l'App Store.

Note: Ne pas installer l'appli Neo Smart Blinds Blue

### 2 Créez un compte et choisissez le code de configuration écrit sur la couverture

Après ouvrir l'appli, touchez sur Créer pour créer un nouveau compte. Entrez une adresse courriel valide et choisissez un mot de passe. Choisissez le code de configuration écrit sur la couverture.

### 3 Suivez les instructions dans l'appli

Ayez en main le mot de passe de votre Wi-Fi domestique. Il sera nécessaire pour connecter le Smart Controller à votre Internet.

### 4 Suivez pas à pas l'application pour ajouter et contrôler vos stores

Le Smart Controller reçoit les commandes de l'application en utilisant le Wi-Fi et retransmet les signaux en utilisant le radio 433MHz pour faire fonctionner vos stores.

### Branchez votre Smart Controller assez proche à votre Wi-Fi

Choisissez un endroit pas trop loin de votre routeur domestique ou un endroit que vous savez qui a une bonne force de signal Wi-Fi. Vous pourrez le repositionner après, si nécessaire.

## Configuration générale requise

- Un signal Wi-Fi assez puissant (3 bandes ou plus) à l'endroit où vous allez installer l'appareil Smart Controller.
- Le Smart Controller soutient que la fréquence du Wi-Fi de 2.4GHz, et non 5GHz. La sécurité Wi-Fi doit être configurée sur WPA2-Personal ou WPA3-Personal.
- Un téléphone intelligent ou une tablette doté de la version Android 9.0 (Pie) ou plus récent, ou bien iOS 13 ou plus récent.

## Dépannage

### Le réseau Wi-Fi de la maison n'apparaît pas lors de l'ajout du Smart Controller

Essayez rescanner, si le problème persiste, vous devrez repositionner le Smart Controller dans un endroit avec un signal Wi-Fi plus fort. Dans ce cas, quittez le processus (touchez le menu, puis touchez Vos pièces), repositionnez le Smart Controller, puis recommencez. Assurez-vous que le Wi-Fi est de 2.4GHz.

## Besoin d'aide?

Visitez [help.neosmartblinds.com/portal/](http://help.neosmartblinds.com/portal/) pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de l'application et la résolution des problèmes.

## Intégrations

### Alexa, Google Home et autres plateformes de maison intelligente

Pour obtenir des informations sur l'intégration, ouvrez l'application et sélectionnez la plateforme qui vous intéresse dans Menu>Intégrations. Selon la plateforme, vous recevrez soit des instructions dans l'application, soit vous serez redirigé vers notre documentation en ligne pour des instructions guidées.

### Control4, Savant et autres systèmes de domotique

Dans l'application, allez à Menu>Intégrations et sélectionnez «Autres systèmes de domotique». Vous serez redirigé vers notre documentation en ligne, où vous pourrez accéder aux informations spécifiques ou au pilote pour le système qui vous intéresse.

## Information légale

### IC: 22561-CBR3E32

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si

le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement. Le dispositif répond à l'exemption des limites d'évaluation de routine dans la section 2.5 de RSS102 et les utilisateurs peuvent obtenir des renseignements canadiens sur l'exposition aux RF et le respect.

Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps.